

**CONDICIONES GENERALES DE VENTA****1. - Aceptación del presupuesto**

- Los pedidos tramitados a Espacio Aretha S.L.U, en adelante Aretha, sólo se considerarán aceptados para su tramitación cuando se hayan recibido FIRMADOS y SELLADOS en todas sus páginas, con total definición de unidades, modelos, acabados y dimensiones, así como toda la documentación técnica específica relativa al pedido (planos, detalles de productos, detalles de planta, alzados, 3D, etc.).
- Los pedidos se recibirán por vía email u original con correo certificado. En el caso que se detecten errores, incongruencias o indefiniciones, serán notificadas por escrito por Aretha hasta su total subsanación. Una vez subsanados se aceptará, en su caso, el pedido, y se iniciará desde entonces la tramitación y los plazos.
- Espacio Aretha puede ejercitar su facultad de rescisión en los ocho días laborables siguientes a la recepción del pedido.
- Los pedidos no pueden anularse sin la aprobación por escrito de Espacio Aretha y siempre en el plazo de los tres primeros días hábiles posteriores a la aceptación del pedido. En caso de anulación, se notificará por escrito la penalización que, en cada caso y cada fabricante pueda aplicar.
- Las posibles modificaciones del proyecto deberán notificarse por escrito en un plazo máximo de 3 días hábiles. Se evaluará el efecto en plazos de entrega que pueda implicar, así como del coste que pueda implicar dicha modificación en su caso, lo cual será notificado por escrito por Aretha y aceptado igualmente por el cliente por escrito.

**2. Condiciones de Entrega**

- Los costes logísticos de transporte serán indicados en las condiciones particulares de venta. En su defecto, siempre habrá una penalización mínima de costes de gestión logística y entrega de 250 euros en Madrid (resto de España se determinará en cada caso). La instalación se valorará específicamente.
- Las fechas de entrega se especificarán en las condiciones particulares de cada oferta, y contarán a partir del lunes siguiente al de la recepción del pedido.
- La entrega de la mercancía se efectúa en nuestros almacenes, en el caso de su retirada por parte del cliente, o bien consignándola en el almacén o domicilio del cliente.
- Los plazos de entrega indicados son orientativos, salvo que se establezcan otros acuerdos con el cliente
- En el caso de que el cliente no pudiera recibir el material en la fecha indicada en el pedido, Espacio Aretha podrá facturar el material ya listo y los pagos vencerán en la fecha de las facturas. Espacio Aretha tendrá la facultad de cargar los gastos de depósito que se pudieran generar.
- Los pedidos serán enviados completos, no admitiéndose envíos parciales de los mismos. En caso de exigencia de envíos parciales se comunicará para su aceptación el sobre coste que ello conlleve, emitiéndose una factura por dicho importe.

**3. Precios y Condiciones de Pago**

- Los pagos deberán realizarse en los plazos acordados en las condiciones particulares de venta de cada oferta. Si se establece como condición el pago a cuenta a la confirmación del pedido, total o parcial, el pedido no se activará en producción hasta que este hecho se haya producido. Los plazos de entrega se verán afectados inexorablemente por esta causa y se comunicará en cada caso. En caso de anticipos de pago sobre el suministro, no devengarán en ningún caso intereses.
- En caso de retraso en el pago de una factura se aplicarán los intereses de demora según el tipo oficial de descuento vigente incrementando en tres puntos y quedarán suspendidos o anulados los demás pedidos en curso.
- Salvo acordado contrariamente el precio unitario del producto no incluye, entre otros, siendo objeto de valoración específica separada:
  - o El I.V.A o cualquier otro impuesto directo o indirecto que pudiera aplicar.
  - o Coste de montaje y transporte, que se valorará específicamente en caso de incluirse en función del importe del suministro, de las dificultades logísticas, del tipo de producto y de los posibles periodos vacacionales o festivos. Se establecerá siempre considerando horario y días laborables en régimen de continuidad, sin paralizaciones. Se adeudará al cliente las horas de trabajo perdidas por parte de nuestros montadores por cualquier causa ajena a Espacio Aretha, de la naturaleza que sean.
  - o Eventuales embalajes especiales distintos al cartón, que se valorarán aparte (entre otros, vidrios, embalaje en traslados, objetos delicados y/o gran formato...)
  - o Transporte vertical y medios auxiliares tales (grúas, andamijos u otros...), así como permisos especiales de acceso a la zona de descarga.

**4. Garantía**

- Los productos están garantizados contra defectos de materiales o fabricación durante 2 años a partir de la fecha de entrega, siendo efectiva a partir de la fecha de entrega del producto y estando sujeta al cumplimiento puntual de los pagos de la mercancía. El incumplimiento total o parcial anulará la garantía en su totalidad.
- La garantía no se aplica a los daños por el uso inapropiado, negligencia, abuso, mal uso, vandalismo, desastre natural o accidente. La única obligación de Espacio Aretha será la de reparar o reemplazar cualquier producto que Espacio Aretha considere defectuoso durante el período de garantía. La garantía no se extiende al producto personalizado para el cliente salvo que el fabricante así lo considere.
- La garantía no cubre las siguientes situaciones, que deberán ser consideradas como hechos normales y nunca como falta de calidad producto o servicio suministrado.
  - o El desgaste del producto debido a su uso normal y/o al envejecimiento del material
  - o A las alteraciones normales del color o el brillo provocado por
    - o Exposición a condiciones de luz o atmosféricas adversas, como exceso de humedad (superior al 40%), o luz solar directa ....
    - o Utilización de productos de limpieza inadecuados (solo se admite paño humedecido con pequeñas cantidades de jabón neutro, ningún otro)
    - o La acumulación de líquidos en el interior del producto (inundaciones, bebidas...)
    - o Golpes, abrasión, rozos o contacto con objetos contundentes
  - o Los daños o defectos causados por reparaciones o mantenimiento no adecuado efectuado por personal no autorizado por el fabricante y/o Espacio Aretha
  - o Los daños provocados al producto por uso inadecuado de los mismos, por negligencias o falta de cuidado del usuario. Se considera uso impropio incluso la aplicación de cargas superiores a las características prestacionales declaradas por el fabricante
  - o La utilización del producto en condiciones ambientales no conformes a los estándares para los que ha sido diseñado
  - o Los daños provocados por causas de fuerza mayor (atentados, guerras, intervenciones de la fuerza pública, catástrofes naturales, vandalismo...)
  - o Los materiales, componentes impuestos por el Cliente y/o las modificaciones solicitadas por el cliente respecto al producto estándar, cuyos test de certificación y prueba deberán ser siempre a cargo del cliente
- Cualquier negligencia en la aplicación de las **Condiciones generales de limpieza y mantenimiento de Aretha** y del fabricante dejarán sin validez la garantía del producto o servicio.

**5. Reclamaciones**

- Los posibles daños detectados en la mercancía deberán ponerse en conocimiento de Espacio en un plazo de 24 horas hábiles y los posibles defectos en un plazo de tres días hábiles desde la recepción de la mercancía con documentación fotográfica acreditativa.
- Cuando los daños sean debidos al transporte o falte algún paquete es necesario notificarlo por escrito en el mismo día que se produzca en el albarán de entrega a nuestros montadores, y notificado por correo electrónico con fotografías soporte a [operaciones@espacioaretha.com](mailto:operaciones@espacioaretha.com).
- Cuando Espacio Aretha se encargue de realizar el montaje los posibles daños o defectos detectados deberán notificarse en el día de la instalación, por escrito en el Documento de Conformidad de Montaje y con fotos acreditativas a [operaciones@espacioaretha.com](mailto:operaciones@espacioaretha.com)
- No se consideran defectos sujetos a reclamación en ningún caso, las siguientes situaciones:
  - o Cambios del color o en el aspecto de los materiales naturales.
  - o Variaciones o nudos en la veta de los materiales (melaminas imitación madera, la madera natural, manchas de tipo natural en los productos naturales...)
  - o Arrugas o zonas de pigmentación diferenciadas, presentes de forma natural en las pieles.
  - o Vetas, pequeñas cavidades o fresados, presencia de manchas características que se puedan encontrar de forma natural en la piedra natural
  - o Pequeñas variaciones en la intensidad del color de los tejidos
  - o No correspondencia exacta de las características de color, veta, pigmentación etc. de los materiales utilizados en la producción respecto a las muestras presentes en la carta de acabados y colores, los cuales deben considerarse indicativos.
  - o Variaciones de color, veta o color de los productos suministrados como integración a equipamientos previos o en el caso de sustituciones
  - o Elementos incluidos como personalización del producto estándar a petición del cliente (eléctricos, electrónicos, mecánicos, etc)
  - o El fieltro reciclado pet felt según las diferentes partidas, puede tener partículas, tramas, o filamentos que a simple vista pueden destacar. En el caso del fieltro natural elaborado a partir de la lana, también sucede y puede presentar pequeñas motas del propio material, no consideradas como defecto.

**6. Condiciones Particulares**

- Cualquier condición de venta del cliente que difiera de las que contiene el presente documento deberá ser aprobada por escrito por Espacio Aretha con una declaración explícita para tener validez.
- El material que no pueda ser montado por Espacio Aretha a causa de retrasos, paralizaciones en obra o cualquier otro motivo ajeno a Espacio Aretha será facturado al cliente por su totalidad quedando reservado en los almacenes de Espacio Aretha, respetándose los plazos de pago establecidos en la factura. Los 7 primeros días será sin cargo al cliente, después de este periodo se aplicará un recargo de 20€/m<sup>3</sup> por mes de ocupación en concepto de almacenaje y seguro.
- Finalizado el montaje el cliente deberá cumplimentar el Documento de Conformidad de Montaje, en el que este indicará su conformidad o disconformidad con el mismo. Toda reclamación no detallada en el mismo no será objeto de garantía y su reparación será objeto de presupuesto y facturación independiente.

**7. Servicios por administración**

- Aretha no realizará servicios de ayuda a otros trabajos en obra salvo que previamente sea pactado por escrito y estipulado, en su caso, su coste. Dichos trabajos serán acordados previamente y determinado su eventual coste y repercusión al cliente. Finalizado el montaje del producto, cualquier trabajo que con posterioridad deseen nuestros clientes quedará sujeto a valoración independiente conforme a la Tarifa Oficial de Servicios por Administración

**8. Reserva de dominio**

- Espacio Aretha se reserva el dominio de los bienes suministrados hasta el total pago de los mismos. En caso de impago Espacio Aretha se reserva el derecho a recuperar los bienes suministrados en su estado original. En caso de que estos presenten daños, Espacio Aretha tendrá derecho a una indemnización por el valor de los daños producidos o por el valor de reposición de los mismos.

**9. Jurisprudencia**

- Las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de Madrid para cualquier controversia que pudiera surgir.

**10. Condiciones específicas para ciertas categorías de producto**

- Mampara divisoria, Jardín Vertical, Tabiques Móviles, Revestimientos y panelados acústicos de madera, fieltro, pet u otros, estarán además afectados por condiciones particulares de gestión y coordinación de obra que serán indicados específicamente en cada proyecto y en su oferta de referencia. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos que sus datos personales serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad de ESPACIO ARETHA SL y atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted. Puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección: Paseo Eduardo Dato, 2 28010 Madrid. Si en el periodo de 30 días no nos comunicas lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, y que se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para tratarlos a fin de poder tramitar su facturación.